



万马科技股份有限公司

社会责任报告



编制：孙佳丽

批准：朱青芳

2025 年 11 月

前言

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关社会责任方面的法律法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行编制。报告中关于公司社会责任履行情况是对公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性负责。

报告范围：

本报告的组织范围为万马科技股份有限公司。本报告描述了 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间，公司在社会责任方面的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司每年定期发布一次社会责任报告，本报告通过网络向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。公司希望通过本报告的发布来吸收利益相关方的意见和建议，获得改进机会，以推进社会责任与公司发展战略、运营管理的融合发展。

总经理

公司简介

一、公司简介

万马科技股份有限公司成立于1992年，注册资金13400万元。是国内最大的通信电子、通讯物理连接设备的生产厂商之一。集研发、生产、销售与服务的高新技术企业。公司现有厂房面积近4万余平方米、投资总额3亿多元、员工400余名，其中高、中级技术人员50余名。公司主营的系列产品都广泛用于IDC机房、云平台建设、通讯网络、医疗领域、国家高铁、轨道交通等众多领域。一直是电信、移动、联通、广电、华数等行业的主要产品供应商和战略合作商。

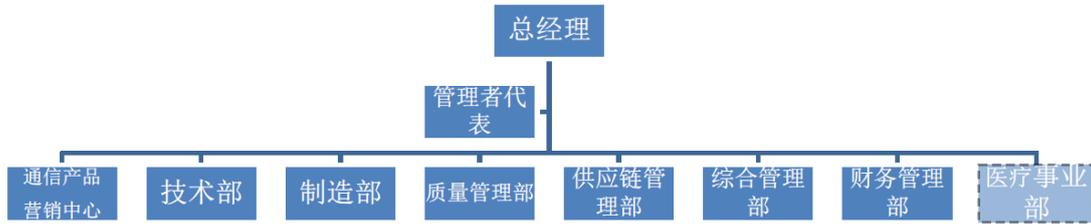
公司自成立以来即立足于通信设备产业，专注于为通信运营商和广电公司提供传输网和接入网整套通信网络配线及信息化机柜设备、应用解决方案和技术服务。2011年，公司将通信技术应用在医疗信息化领域，公司陆续推出的各类移动医疗护理工作站、移动医生工作站、床前移动结算工作站、手术室智能更衣管理系统、诊间报道工作站、医用手持终端PDA和RFID等产品在各地的三甲医院使用取得较好效果，达到了行业先进水平。公司拥有11台进口数控冲床、5条光纤激光切割线、折弯机器人、16台数控折弯机、进口环保静电自动喷涂流水线等高端制造设备，配合先进的管理理念和方法确保了产品的高质量。

1999年12月获杭州市名牌产品称号；2000年被评为浙江省区外高新技术企业，2002年被评为临安市专利示范企业；浙江省专利百强企业；2008年我公司被认定为第二批高新技术企业；2010年又被杭州市经济委员会认定为杭州市企业技术中心；2022年被评为杭州市绿色低碳工厂；2024年被评为国家级“专精特新小巨人”企业。公司拥有省级企业技术中心和省级企业研究院。公司十余年以“坚守主业、丰富主业、发展主业”的发展思路，形成了完善的自主核心技术创新体系和高效的管理体系，建立了面向全球的产品研究开发、市场销售及服务体系。

公司主要经营思路为：在做好通信产品的研发和市场拓展的同时，进一步扩大医疗信息化终端的销售与新产品的研究开发，加大研发费用的投入，以加快企业的转型升级。

二、组织架构及主要产品

1、组织架构图



2、主要产品和服务

公司专注于为通信运营商和广电公司提供传输网和接入网整套通信网络配线及信息化机柜设备、应用解决方案和技术服务，以及医疗信息化设备（移动护理车、手术室行为管理设备）和技术服务两大业务领域。

三、社会责任

（一）、公司治理

公司不断完善组织治理机构，建立了科学的监控系统，定期评审高层领导的绩效，努力保证内外部审计独立性与有效性，有机协调了企业与各相关方的利益。

组织行为的管理责任

（1）明确经营责任、道德责任和法律责任

公司根据《公司法》明确公司高级管理人员的责任、权利与义务，形成企业决策、执行和监督机构相互协调、相互制约的机制。公司定期对关键领导岗位进行监督、审计，促使高管人员肩负起忠实和勤勉义务，保证组织活动的合法性、规范性、有效性。

（2）落实财务责任

公司根据《会计法》等法律法规，对投资项目审批、结算管理、成本核算、费用报销、应收账款管理等做出明确规定，从而健全了财务制度。公司财务负责人由公司董事会任命，并得到股东同意，保证财务的独立运作。财务向公司股东负责，为公司经营提供相关财务服务与支持，从理财与管财角度履行责任。

（3）确保经营管理透明及信息及时披露

公司严格按照信息披露制度要求，定期将财务变化、公司经营状况等信息和资料向执行董事和股东报告，保证公司经营的透明化。

（4）审计的独立性

公司董事和监事每年听取公司管理层关于公司各项营运情况的汇报，并就其关心的问题组织进行专项内部审计。公司定期委托专业会计师事务所进行财务审计，对经营过程进行严格监控，逐步建立了完善的内部监控体系，确保财务数据合法、准确、真实。

（5）股东及其他相关方利益的保护

公司一贯坚持诚信共赢的经营理念，着眼企业持续发展，依据《公司法》等法律法规，进行公司信用体系建设，积极维护各相关方利益。

1)股东利益的保护：为有效保护股东利益，定期对公司各高级管理人员职权行使、重大投资、财务收支和经济活动等组织行为进行监督、审计，保证公司活动的合法性、规范性、有效性。

2)员工利益的保护：公司认真贯彻执行《劳动法》和《劳动法实施细则》等国家相关法律法规，依法与所有员工签订劳动合同，并将涉及员工利益的基本报酬、工作时间、休假、劳动安全、社会保险与福利、职业培训等内容进行具体规定，有效维护了员工的合法权益。另外，公司定期向工会和员工代表通报公司的经营情况和其他相关信息，保证公司的运营透明度，以及员工的参与权、知情权等各项民主权利。

3)顾客及供应商利益的保护：公司以“正人、正事、正品”为核心价值观，推动顾客满意度的不断提升；以产品创新和管理创新为保障，实现了体系支撑能力的逐步提升。多年来公开、公正地选择、评价供应商，切实开展效能、过程监督，对主要供应商积极提供信息数据和工作支持，与各供应商建立良好的合作伙伴关系，实现合作共赢。

4)其他相关利益的保护：公司依法纳税，积极投身环保、节能和社会公益事业，获得了政府、金融机构和广大社会大众的良好信誉和口碑。

2、对高层领导开展定期绩效评价，实现公司领导系统的持续改善

(1) 对高层领导绩效的评价体系

公司上级控股股东每年依据下达的经营计划和 KPI 考核表，对公司高层领导进行绩效考核和评价，评价方式主要采取高层领导述职和评价。评价维度包括战略目标完成情况、经营绩效、公司管理提升和团队培养等。绩效评价的结果决定高层领导的薪酬奖金、职务升迁。副总经理以下的中层领导由公司高层依据年度 KPI 指标进行评价考核。

(2) 运用绩效评价结果改进领导系统效率

根据绩效评价的结果，公司高层展开原因分析，设定改进行动计划。对于高层领导和领导班子存在的不足，公司会根据知识结构不完善，团队执行力缺乏、工作激情不足等不同原因分类，通过加强培训、调整领导团队等方法加以改进，以保证领导系统的有效性。

3、 审计体系

(1) 公司内审机制：

公司董事和监事定期组织实施内部监督，对公司经营管理进行系统化、规范化的审计；必要时对资金、采购、费用、合同等经营管理事项进行专项审计，审计负责人直接向公司股东负责，确保了审计人员的独立性和审计结果的客观性，对发现问题下达整改建议，并跟踪检查。通过内审制度的有效执行，公司管理日趋规范，各类经营风险得到有效控制。

(2) 独立外部审计机构年度审计

公司委托专业会计师事务所对本公司进行财务审计。财务审计机构都具备相应资质，具有相关专业的履职能力，与公司无关联利益。近年来审计结果显示，公司财务管理符合法规和相关方要求。

(二)、人权和职工保护

公司自成立以来严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章。实行劳动合同制，与所有员工按照《劳动合同法》的有关规定签订了《劳动合同》，并为员工提供了社会保障计划。目前，公司已根据国家及地方的有关规定，为员工缴纳了养老保险金、工伤保险金、医疗保险金、失业保险金、生育保险金和住房公积金。员工可享受法定休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。公司和员工签订了劳动合同，并办理了社会保险。同时，员工享有外出参观学习、发放过节福利、防暑降温药品等福利。公司不断完善员工反映问题和诉求的渠道及处理机制。员工可通过电话、微信等渠道，反映他们遇到或可能发生的问题。公司高度重视员工申述事件，保证处理程序正当、依据明确、结果恰当，保障了员工的合法权益。

公司通过各种方式，如节庆文体活动等，丰富员工的工作和业余生活，构造和谐工作环境，激发员工爱心、积极性和创造性，促进公司和谐发展。

公司高层领导通过短信/微信平台、合理化建议、员工满意度调查、员工座谈会、下基层参加部门例会、娱乐活动、午餐会等形式，调查、了解员工意见和建议，获取员工满意度信息。相关投诉和建议问题由综合管理部负责跟踪督办，要求各相关职能部门在规定时间内进行处理。高层领导注重现场了解情况并在承诺时间内及时做出积极的反馈和处理。2024年公司员工满意度达到了预期目标。

公司已建立职业健康安全管理体系相关的手册和程序文件，在对危险源识别、评价和控制策划，职业健康安全管理目标策划，事件调查和处理，职业健康安全绩效评价等方面，充分保障了员工参与和协商的权利。

公司定期组织实施工作场所职业危害因素检测和职业病定期检测。公司全面实施了三级安全教育，定期实施环境和安全应急响应演练，设立了职业健康安全文化宣传栏，培育公司职业健康安全管理文化。公司自成立以来没有发生职业病伤害情况和严重安全生产事故。

公司根据岗位所要求的知识、经验、技能等情况，向员工提供同行业具

有竞争力的薪酬福利。公司薪酬福利政策遵循“内部公平性、外部竞争性”原则。

1、 基本工资：根据员工岗位的贡献度、对组织的影响力、对知识要求以及工作环境危险性、市场水平等因素来综合确定，体现对员工基本价值、工作表现及贡献的认同。

2、 奖金：创造高绩效文化，将绩效和奖金相结合，有效保留和激励员工。奖金是对高绩效员工的额外奖励，根据个人和组织业绩综合评定。

3、 福利：福利是薪酬体系重要组成部分，是对员工生活的保障。包含：各类补贴（工龄补贴、通讯补贴、交通补贴、餐贴等）、“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、住房公积金）、员工活动经费等。

公司支持社会就业，并通过建立和不断完善员工招聘培训激励制度，为员工提供了公平的基于绩效的晋升空间和广阔的发展通道。从普通员工、技术岗位到管理岗位，给员工清晰的发展通预期，促进员工和公司共同成长，帮助员工实现更好发展。

（三）环境保护

公司自成立以来，始终坚持污染防治的环境保护理念，已建立并持续保持环境和能源管理体系，识别和收集有关环境管理的合规义务，并定期评价合规情况。公司的生产设施有关新改扩建活动，严格按环保法规制度执行。公司定期组织实施污染物排放监测，公司自成立以来没有发生环境污染事故。

（四）公平经营和消费者保护

（1）诚信经营

自成立以来，公司坚持“正人、正事、正品”的核心价值观，生产优质产

品，对企业内部员工负责，对客户和消费者负责。在宣传中，公司实事求是，不夸大，不弄虚作假欺诈消费者，在市场上赢得了良好的口碑。

公司意识到，在产品质量就是企业生命的今天，产品质量俨然已成为一个企业在市场中立足的根本和发展的保证。产品质量的优劣决定产品的生命乃至企业的发展命运。没有质量就没有市场，没有质量就没有效益，没有质量就没有发展。

公司在车间生产的每个环节都设有质检程序，专业的质检人员会层层把关，不生产缺陷产品、不接收缺陷产品、不流出缺陷产品。

在产品营销中，公司致力于给客户和消费者最适合的产品，不会因为眼前的利益欺骗或变相欺骗消费者。对于客户和消费者关于产品方面的疑问，公司积极回应，力求给客户和消费者最好的答复。

公司有完善的售后服务体系，努力给消费者提供全面周到的售后服务。在公司员工的概念里，产品卖出去的那一刻才是服务真正开始的时候。

公司十分注重来自客户和消费者的反馈信息，由营销中心负责收集记录客户和消费者的意见和建议，并针对客户和消费者在消费过程中遇到的问题积极配合，及时提供合理的解决方案。对于产品问题引起的退换货，公司在确认信息后积极配合解决，确保有效处理各种消费问题，尽可能降低问题产品对客户和消费者的伤害。针对已知的问题，公司会严查漏洞，及时整改，努力消除产品的质量、安全隐患，为客户和消费者提供更高质量的产品以及更完善的服务。

公司定期实施顾客满意度调查。2024年度实施的顾客满意度调查结果达到了目标要求。

公司建有完善的合同管理的制度，合同签订充分考虑合作方权益，努力做到权责平衡，保证公平公正。公司切实履行商业合同以及对外订立的合同，除不可抗力和对方违约，以及经双方当事人协商变更、解除者外，合同基本都能按约定执行。公司成立以来诚实守信的履约行为在行业中赢得了良

好的口碑，近年来，更是有为数不少的企业为了寻求合作主动找到公司进行考察、洽谈。

（2）反腐败

公司十分重视廉洁运营相关工作，在采购等敏感环节设专人监督，建立透明的操作模式，将工作内容曝光在众人目光之下，让企业员工积极参与进来，在认识到廉洁运营重要性的同时起到监督管理作用。

公司将反腐败相关内容具体化，通过多种形式宣传反腐知识，提高员工反腐意识，从根源处杜绝腐败之风。具体举措有：

1、以机制促廉政。党员和干部带头进行廉政建设，并渗透到各项基层管理活动和市场化运营等每个环节。落实职工知情权，扩大职工参与权，保证党风廉政建设扎扎实实取得实效；

2、以活动强意识。深入开展“廉洁从业宣教”活动，包括学廉洁知识、听廉政报告、观看廉洁警示片、廉洁竞赛答题等内容，增强领导人员的大局意识、宗旨意识、法纪意识和监督意识；

3、以岗位树正气。强化“一岗双责”意识，有针对性地展开岗位廉洁教育，建立完善动态、立体式防控措施，切实杜绝违规违纪问题发生，营造风清气正、勤廉服务的良好氛围。

（3）在价值链中促进社会责任

公司严格履行供应商、经销商和服务合作伙伴选择评价的准则，公平考虑相关方在质量、环境和职业健康安全等方面绩效和管理水平，选择合适的相关方合作。对合作公司定期评估相关方的绩效表现，基于公平公正公开的原则，促进供应链管理部的优化，提升整体价值链的绩效。

（4）产权保护

公司坚决遵守知识产权相关法律法规，并建立了严格的知识产权管理制

度。除了向内部员工普及产权知识外，公司还积极响应市场号召，通过座谈会等不同形式向客户及公司合作伙伴宣传产权保护意识，通过自身积极影响推动市场产权保护进程。具体举措如：

1、增强产权保护意识。既尊重他人知识产权，也注重对自己产权的保护，通过与国际社会的通力合作，赢得中国企业和企业家的荣誉与尊严；

2、完善公司自主创新机制，积极开展自主创新活动。只有大力开发具有自主知识产权的关键技术和核心技术，拥有行业更多的自主知识产权，才能摆脱受制于人的弱者地位，才能有经济竞争力以及受人尊重的国际影响力；

3、在日常生产经营活动中，严格依法办事。不侵害他人的产权，不盗用他人的专利技术，不制造、不使用、不销售、不传播假冒产品，不盗用和仿造他人的商标、产品标识和外观设计；

4、坚决与侵害他人产权的不法行为做斗争，积极举报涉及产权的违法行为，主动配合政府做好对产权违法行为的遏制、查处和打击工作；

5、积极参与宣传保护产权的社会活动，与社会各界共同致力于产权事业的健康发展。认真履行与产权相关的社会责任，增强全社会产权保护意识，为切实推进我国产权保护事业的发展作出贡献。

（五）社区参与和发展

（1）公益支持

表 5 公益活动列表

项目	活动内容	2022 年	2023 年	2024 年
助残扶困	困难职工慰问	17375	19949	19736
慈善赈灾	抗疫物资捐赠	4100		
社区支持	临安区清凉峰镇教育基金	500000		300000
	非浙户籍人员春节留杭人员慰问	10500	10500	10500
	临安区太湖源敬老院慰问	4700		
行业发展	浙江农林大学社会实践基地	40000	35000	40000
	临安职教中心人才培养实践基地	105000	90000	105000

(2) 技术开发

公司已制定技术创新战略及实施计划，实施差异化技术创新，重点突破通信产品有关产品技术。公司高层积极引进国内优秀行业团队，提高资金保障，已取得国内领先的技术优势。

(3) 社会荣誉

序号	名称	颁授部门	年份
1	国家高新技术企业	浙江省科学技术厅	2023
2	省级企业研究院	浙江省科学技术厅	2020
3	浙江省 AAA 守合同重信用	浙江省市场监督管理局	2023
4	浙江省人工智能产业技术联盟会员单位	浙江省人工智能产业联盟	2021
5	中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会常务理事单位	中国物流与采购联合会	2021
6	AAA 资信用等级证书	杭州资信评估有限公司	2024
7	临安区绿色低碳工厂	杭州市临安区经济	2022
8	浙江省企业技术创新协会会员	浙江省企业技术创新协会	2022
9	浙江省企业技术中心	浙江省经信厅	2022
10	浙江省 5G 产业联盟理事单位	浙江省 5G 产业联盟	2022
11	医疗器械供应链“美鼎奖”优秀 SPD 软/硬件服务商	中国物流与采购联合会 医疗器械供应链分会	2022
12	2022 年度医健凯歌影响力排行榜 TOP50	健康凯歌	2022

13	护理信息研究中心	浙江省人民医院	2020
14	临安市政府质量奖	临安市政府	2013
15	杭州市绿色低碳工厂	杭州市经济	2023
16	专精特新小巨人	工业和信息化部	2024

报告结语

公司致力于为社会和谐发展贡献自身力量。公司将继续努力奋斗，诚信经营，承担起企业社会责任，为行业健康有序、又好又快发展做出我们应有的贡献！